

VOLUMEN 12

# HISTORIAS DE NEGOCIOS ALTAMENTE INSPIRADORAS

[ CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN ]

Juan Carlos Yepes / Vianette Monsalve



NEGOCIOS  
EN TU MUNDO

# Sebastián Jaramillo: Mi propósito es el servir antes que el dinero



«Hay que cumplir el propósito, el propósito no es hacer dinero por hacer. Está bien si nos llenamos de dinero. Está bien, si viene la prosperidad y la abundancia, pero el propósito real, debe ser siempre, servir a la humanidad, servir con amor y servir con valores».

Sebastián Jaramillo, emprendedor serial.



---

## • ¿Por qué es una historia altamente inspiradora?

- Porque convertir los sueños en realidad, hacen parte del ADN de Sebastián Jaramillo.
- Porque siempre ha tenido claro que cada día debe crecer más como compañía.
- Porque su propósito es el servicio con amor y valores.

Una guitarra sonaba en Robledo Parque, en Medellín. Ese es el recuerdo más latente que tiene Sebastián Jaramillo de su infancia. Así lo cuenta este soñador que siempre contó con el apoyo de sus padres. Con ellos ha compartido cada triunfo que la vida le ha presentado.

«Nosotros vivimos en la casa de invitados de la finca de mis abuelos. Los recursos en mi familia no eran los más altos, entonces teníamos que adecuarnos», cuenta este joven empresario, que, a sus 36 años, trae al recuerdo todas las cosas que han hecho por él sus padres y su tía Gloria Jaramillo.

Carlos Mario Jaramillo, el padre de Sebastián, laboró en el Banco Industrial Colombiano, pero también en una época, fue taxista. Nunca dejó de llevar las cosas a la casa, que nunca faltaran los alimentos, así lo describe Sebastián, el hijo de doña Francia Elena Galeano, una secretaria, que no ha parado de preocuparse por el bienestar de todos.

La infancia de Sebastián no es muy diferente a la de tantos jóvenes nacidos en la década de los 80 en Medellín. Una ciudad dividida entre buenos y malos. Donde las balas imponían el orden (o el desorden). Las comunas de Medellín fueron las protagonistas de muertes y nacimientos de pandillas y jóvenes, que veían el dinero fácil como la mejor opción.

Sebastián tuvo que tomar decisiones. «Yo me volví amigo de

todos, buenos y malos. De los buenos, porque era la lógica de una mejor sociedad, y de los malos, porque tenía la necesidad de poder entrar y salir de la casa sin ningún problema», recuerda.

### **Agradecer, el valor más enriquecedor \_\_\_\_\_**

Él sabe que su vida está atravesada por personas muy valiosas, que han contribuido en su formación de emprendedor. Por eso trae a la memoria a sus padres Carlos y Francia, a su tía Gloria Jaramillo y a Néstor, a quien llama tío, aunque no estén ligados en vida por una línea de sangre.

«A mi padre Carlos Mario, todo el tiempo le agradeceré. Él se ha esforzado porque en el hogar nunca falte nada. Sabiendo y siendo conscientes de que no hemos contado con una economía boyante. A mi madre Francia Elena, a quien considero una gran mentora, pues ella sin duda alguna, ha sido la mía», cuenta Sebastián.

Pero también trae a la memoria a su tía Gloria Jaramillo. Por ella siente amor y agradecimiento. Pues fue ella quien, en algún momento, le regaló un computador, el mismo que se convirtió en culpable, de que pudiera iniciarse en el mundo de la tecnología y empezar a construir sus sueños. «Ese era un computador XT, que cuando lo prendía, sonaba como una licuadora. Yo lo llamo la semilla, fue el que me conectó con mis sueños».

Otra persona por la que Sebastián guarda un aprecio, un agradecimiento, es por su tío Néstor, él siempre lo ha considerado así. «Si no fuera por él, yo no hubiera tenido cómo ir al colegio, cómo tener un bachillerato tan cómodo. Él me llevaba en su Renault 9 blanco y eso nunca voy a dejar de agradecerlo».

En esas etapas de gratitud, que Sebastián considera necesarias en la vida del ser humano, él crea una frase que lo acompaña siempre. «Para mí es de vital importancia. El agradecimiento es esa llave pequeña que abre la puerta grande».

---

## Empiezan los sueños de empresario \_\_\_\_\_

Samuel Posada, fue el primer empleador que tuvo Sebastián, en Softmoda, estando en décimo grado. «Allí empiezo como técnico en computadores desarrollando mis capacidades, empiezo a crear y a soñar. Sin ser experto y sin los estudios necesarios, pero aprendiendo a arreglar computadores y a creer en mi talento».

Aquí empieza otra gran historia de Sebastián. En su hogar no se contaba con los recursos necesarios para que él pudiera estudiar, entonces el sueño de su padre de ver triunfar a su hijo termina llevándolo a la Plaza Minorista, pues allí existía la posibilidad de que Sebastián adquiriera conocimiento, con los saldos de equipos que llegaban hasta este lugar.

«En la Plaza Minorista era muy fácil adquirir equipos. Allí llega todo lo que otros dejan. Me fui para ese sitio y junto a todas las personas que vendían estos computadores reformados, empecé mi mundo tecnológico. Yo cambiaba mi trabajo de limpieza en los aparatos, y ellos me enseñaban a formatearlos y a conocerlos. Para ese momento, dividía mi tiempo en el estudio, el trabajo con don Samuel y en la Minorista».

Sebastián siempre será un agradecido de las personas y la vida. A don Samuel, por el medio tiempo que le permitió laborar en su compañía; a cada una de las personas de la Minorista, por creer en sus capacidades y por dejarlo entrar en ese mundo; y desde luego, a su padre por el permiso que le otorgó estando aun en el colegio.

## Lecciones de vida que ayudan a crecer \_\_\_\_\_

«Yo vi cómo mi madre tuvo que empeñar sus joyas. Su argolla de matrimonio. Eso para mí fue un golpe fuerte». Sebastián recuerda ese episodio, cuando hace referencia al divorcio de sus padres, que se da en un momento difícil de su vida, que

termina por llevarlo a perder el décimo grado y a iniciar una etapa de responsabilidad con su familia.

«Estando en décimo grado, también tuve múltiples ocupaciones con el aprendizaje de los computadores y el trabajo de medio tiempo y eso me llevó a que no rindiera cómo debía ser y terminé validando dos años en un instituto en el centro de Medellín. Asumo la responsabilidad del hogar y llega a mi vida un incidente maravilloso».

Sebastián dice que lo llama maravilloso, porque el empresario, como el carbón, necesita presión para que el diamante pueda salir. Ahí empieza la vida a demostrar que todo lleva un esfuerzo y una dedicación. El ver que su mamá empeñaba sus joyas para pagar los servicios del agua y la electricidad de ese mes, da pie para que Sebastián entienda la necesidad de emprender.

«Yo hago parte de la comunidad LGBTI, me siento muy orgulloso de serlo, y, además estoy casado –por eso ese episodio de la argolla, fue muy duro para mí– y entonces me voy de frente con mis sueños, con el único propósito de ayudar a los míos. Yo estaba conectado con un tema de páginas web, tenía el sitio gay.com.co y decidí entonces iniciar en el negocio de los dominios y el del hosting».

Este emprendimiento, basado en la capacidad de almacenamiento de información de empresas, personas o productos, representó el arranque de Sebastián. Fue entonces para los años 2004 a 2007, en los que no se conocía mucho del tema, que hizo su primera venta de 70 mil pesos. «Ese día entendí que después de hacer la primera venta, por ahí es. Meta la cabeza y replique y replique».

**Formar empresa y conectar a todos los suyos \_\_\_\_\_**

Al cabo de tres años, Sebastián ya tenía unos 20 empleados y facturaba sumas importantes de dinero. Junto a él estuvieron

«Innovar es una tarea de todos los días, todos los días hay que innovar. Todos los días hay que hacer algo nuevo. Lo importante es el foco. En qué me enfo-co y cómo lo puedo hacer».

---

Sebastián Jaramillo, emprendedor serial.

primos, tías, su madre y todas las personas cercanas a su núcleo. «Junto a mi primo Brahyan David Maya y mi primo Daniel Galeano, que también son empresarios, fui entendiendo la unión y la fuerza para hacer empresa».

Su primo Brahyan, al que Sebastián considera como su hermano, es su director de tecnología; pero también tuvo en su madre Francia, a la mejor gerente, pues el sueño de Sebastián era atraer grandes clientes y potenciar su emprendimiento. Dentro de esos agradecimientos, cabe uno que Sebastián hace muy especial a su tía Martha Gladys Galeano, pues en su infancia, ella fue fundamental.

Es entonces, a partir de Colombia Dominios, que Sebastián logra la unión de todos los suyos y se desarrolla toda su familia. Asegura él que era muy difícil asimilar que, a los 18 años, su vida económica se hubiera transformado y haber empezado a facturar una gran cantidad de dinero por las ventas realizadas.

## El éxito y la transformación

---

Este momento en la vida de Sebastián, el de pasar de situaciones económicas difíciles a una ganancia alta de dinero por su emprendimiento y sus proyecciones, generó una crisis que lo llevó a la depresión. «Yo vengo de una familia, financieramente hablando, muy pobre y me pregunté, que después de ganar todo ese dinero, que, si este era el final del camino, qué seguía».

Sebastián entró en una depresión que lo obligó a cuestionarse y a pensar si ser gay era malo, si ganar tanto dinero era malo,



si el ruido que se hacía afuera era malo. Un declive que él llamo una falta de conexión emocional con el dinero, «algo muy personal». Tan fue así que, en su fe católica, decidió buscar a Dios.

«Yo soy muy mariano, tengo la virgencita de Guadalupe cerca de mí. Ando con mi camándula. Me fui entonces a una eucaristía con el padre John Mario en el Aeroparque y el evangelio hablaba sobre la muerte de Lázaro y el salir caminando de la tumba. Yo caí de rodillas. Yo estaba muy deprimido, y el padre de repente dijo: ¡a ti Carlos Sebastián, levántate! Eso fue sorprendente. No lo podía creer. ¿O lo escuché yo solo?, o ¿cuántos a mi lado se llaman igual?».

«Uno de mis principios es el respeto por todo y por todos. Todos tenemos procesos de vida diferentes y hay que dejar a los demás que los vivan y no meternos en el proceso ajeno».

---

Sebastián Jaramillo, emprendedor serial.

En ese momento Sebastián sintió que Jesús tocó su fibra, «tocó mi parte más profunda y creo que desperté a partir de ese momento». Cuenta, además, que la pregunta para Dios siempre fue: «por qué y para qué estamos acá», ese día asegura, encontró la razón y la respuesta, «y es para servirles a los demás. El dinero siempre será el resultado, como cuando caminas por la playa y quedan esas huellas, el dinero son las huellas, entonces entendí el propósito».

### Otra pregunta para Dios \_\_\_\_\_

Para Sebastián, siempre había más preguntas que hacerle a Dios. Y en una tarde, sentado en un jardín, volvió a cuestionar su homosexualidad y a preguntarle a Dios por qué lo hizo gay. Sebastián asegura, que, lo mejor, fue cuando Dios le respondió, porque en ese momento volvió a conectarse con la vida y la realidad de su momento.

«Él me responde: cierra los ojos, ¿qué escuchas?, yo le digo que escucho a los pajaritos. Me pregunta que si todos cantan igual y le dije que no. Me dice, eso es, yo creé todos mis pajaritos y quiero que todos canten diferente, y son de diferentes colores, ninguno es igual. Cada uno es especial. Tú eres un pajarito especial, cantas para todos. Ese día entendí mi esencia y el propósito de servir».

Luego de esa conexión y ese entendimiento, la vida empresarial de Sebastián avanza en los objetivos de crecimiento. Con el tema de dominios y de hosting, él debe contratar una pasarela de pagos local y se hace a los servicios de unos proveedores de pagos en línea, unos muchachos muy talentosos, que Sebastián asegura, son unos emprendedores de admirar. Sin embargo, tristemente tuvieron retrasos con los pagos semanales que debían hacer, hecho que genera que Sebastián, le dé vida a su próximo emprendimiento.

«Los empresarios jamás dejaremos de ser emprendedores». Sebastián se da entonces a la tarea de aprovechar oportunidades y es cuando nace recaudo.net y empieza a recibir los pagos de Colombia Dominios a través de esta plataforma y a traer también, los pagos de todas esas empresas que tenían servicios de Colombia Dominios. Más adelante, cambian de marca y pasan a En Línea Pagos (ELP).

La visión de Sebastián es enorme, y siempre ha buscado un posicionamiento más allá de lo local, es por eso por lo que también decide renovar Colombia Dominios, para que naciera Latamdominios.com, pues la anterior marca ya estaba en el corazón de muchos. El propósito era que desde Colombia pudieran actuar para todo Latinoamérica.

## **Un emprendimiento para el mundo** \_\_\_\_\_

Al comienzo de En Línea Pagos, están Sebastián y su esposo trabajando solos y van llegando entonces los primeros clientes,

que hacen de este emprendimiento, un negocio posicionado en el mercado. «Arrancamos con una Fundación y allí teníamos que mostrar todo lo que podíamos hacer, logros impactantes para ellos y así desarrollar más negocios».

Después aparece Prosegur, una multinacional europea que descarga toda la responsabilidad del débito automático de todos los servicios de sus clientes, en ELP. Más tarde llega un gimnasio y desarrollan un software para los temas de acceso, facturación y débito, exclusivo para esos espacios.

«Después nos tocan la puerta la multinacional tabacalera Philip Morris y luego la Universidad del Sinú y la Universidad Militar Nueva Granada, para el desarrollo de las matrículas. Todo ha sido un proceso muy valioso, que también nos ha tomado tiempo y que se convirtió en un honor poder desarrollarlo y tener clientes con tanto potencial».

Sin embargo, siempre aparecen los desafíos y hay que afrontar las situaciones de peso. En el 2017, se presentó en el mundo una crisis de seguridad, cuando hackearon un protocolo denominado TLS y hubo una enorme interceptación de información, que hizo que todos los clientes migraran. «Cuando tienes un negocio digital, es muy clave contar con muy buena seguridad. La crisis fue mundial y nos tocó volver a arrancar de cero».

La credibilidad y el respeto se adquieren a través de las buenas relaciones, y eso logró Sebastián, para poder empezar de nuevo. «Yo era amigo personal de muchos empresarios y les pedí que confiaran y me dieran nuevamente la oportunidad. Accedieron y los clientes regresaron. El emprendedor tiene que ejercer muy buenas relaciones humanas siempre».

## Liderazgo y una ruta clara \_\_\_\_\_

Hoy ELP es una compañía con un valor muy alto en cuanto al relacionamiento y la idoneidad. Volvieron a surgir y las

transacciones de la compañía son miles por segundo. Esto se ha logrado basado en un tema de disciplina y responsabilidad. El propósito de Sebastián es convertir a ELP en la compañía que procese todo el dinero en Latinoamérica.

Además, Sebastián tomó la decisión de reinvertir correctamente las utilidades obtenidas, en la contratación de programadores, permitiendo renovar su plataforma de la versión 1 que desarrolló él mismo, para poder tocar puertas internacionalmente. «Necesitaba un software mejor, entonces el año entrante vamos a lanzar la nueva versión refactorizada, que es un código maravilloso donde vamos a conectar todos los medios de pago».

«Yo me dediqué a programar gran parte de mi vida, sentado en un computador todo el tiempo, y durante 22 años tuve sobrepeso. Yo pesaba casi 128 kilos, porque estaba concentrado en mi empresa y nada más. Hice un tratamiento y descubrí que el secreto está en el metabolismo y en el control de la glucosa. Pude rebajar 34 kilos y desarrollé un curso que pueden encontrar de forma gratuita en Youtube en [sebastianjaramillo.com/metabolismo](http://sebastianjaramillo.com/metabolismo). Entren y vean cómo pueden detectar y eliminar esos alimentos agresores».

---

Sebastián Jaramillo, emprendedor serial.

Pero para que todo pueda concatenar con los propósitos de la empresa, Sebastián asegura que primero hay que ser un muy buen líder. Tratar bien a las personas, es fundamental para lograr las causas.

«Cuando tú descubres la manera correcta de conectar con los demás, vas a poder liderar mucho mejor. Cuando logras que esa persona abra su corazón, podrás transferirle tu propósito, que es lo más importante que debes hacer, transferir correctamente».

Sebastián añade, además, que a los sueños no se puede renunciar. Que siempre hay que iniciar el emprendimiento,

pero que hay que ponerlo en la ruta. El mapa se tiene que trazar, hay que hacer un plan de trabajo para el desarrollo de su negocio. «No tiene que ser nada perfecto, simplemente que usted con sus palabras lo describa y luego que se pegue a ese plan para cumplirlo».

### Mis grandes mentores \_\_\_\_\_

«Mi padre y mi madre, sin lugar a dudas, son mis grandes mentores, Me siento honrado de ellos. También quiero agradecerle al empresario, Jaime Humberto González Niño, que es uno de los grandes maestros y tuve la oportunidad de irme a un campamento empresarial con él a su casa en Bucaramanga y aprendí demasiado. También el empresario, Norberto Duarte, a quién respeto y admiro profundamente. Y definitivamente, mi tía Gloria Jaramillo; a Dios, Jesús y la Virgen de Guadalupe», dice Sebastián.

Y concluye: «Les recomiendo ser siempre ustedes mismos. Mostrarse cómo son, para que puedan conectar. Yo leo bastante al autor Juan Diego Gómez. En su libro Menos miedo, más riquezas, él dice «todo sí». Todo sí, es que podamos trabajar desde lo que tú eres, si eres heterosexual, gay, lo que tú quieras, puedes ser muy próspero, feliz, exitoso, espiritual y abundante».



Conozca más de esta historia escaneando este código.